

NON PIU' BAGNINI, MA “STEWARD & HOSTESS DI SPIAGGIA”

Al Grand Hotel Rimini***L è nato un nuovo e più qualificato ruolo per chi opera negli stabilimenti balneari. L'idea del beach manager, Spiridione Ripaldi, prevede che i nuovi operatori frequentino un corso di formazione sotto la guida di personale esperto che dovrà valutare le doti di ciascun aspirante. Solo così si potrà entrare nell'organico a cinque stelle che il Grand Hotel Rimini*****L predispone anche per la spiaggia.**

Partendo dai giovani, belli e aitanti protagonisti di Baywacht, giù giù, fino al corpulento bagnino Mario, titolare del Bagnomaria a Forte dei Marmi, quello che ha “una potenza nei bracci non indifferente”, esilarante personaggio interpretato da Giorgio Panariello, il mestiere di bagnino ha sempre ricoperto un suo specifico ruolo nell'immaginario collettivo dei turisti che frequentano le spiagge. Ebbene, all'inizio del terzo millennio, anche questa figura sembra obbligata a sottoporsi ad un completo restyling. Non più, dunque, il bagnino tradizionale, sia questi un vecchio lupo di mare, da tempo con i piedi sulla terra ferma o un muscoloso giovanotto abile a destreggiarsi fra ombrelloni da aprire e lettini da sistemare. Tutto questo non basta più! Oggi si richiedono doti e competenze diverse per poter aspirare a diventare “**Steward & Hostess di spiaggia**”. Si tratta di un nuovo e più qualificato ruolo riservato agli operatori che, nelle spiagge, intendono raggiungere l'eccellenza dei servizi. L'idea è di **Spiridione Ripaldi**, beach manager del **Grand Hotel Rimini*****L**, prestigioso albergo della catena **Select Hotels Collection** della **famiglia Batani**, che ha identificato un nuovo ruolo, un titolo professionale, una qualifica al passo con l'evoluzione delle offerte e con le richieste dei clienti più esigenti. A fronte di queste esigenze è sembrato riduttivo assumere nella spiaggia del **Gran Hotel Rimini*****L** il classico bagnino, ma si è puntato alla creazione di una figura professionale che vada al passo coi tempi e risponda ai cresciuti standard qualitativi. Al momento la cosiddetta “qualifica”, precisa Ripaldi, non deve essere intesa come certificazione riconosciuta dalla legge, anche se questa opportunità si spera possa concretizzarsi in futuro, ma come un attestato rilasciato a chi ha partecipato ad appositi corsi di formazione tenuti da consulenti esperti. Corsi che prevedono, tra l'altro, la conoscenza delle lingue, della storia e della cultura del territorio, del mondo del food & beverage, capacità di intrattenimento, discrezionalità e tatto nei rapporti con il cliente, conoscenza dei venti, dei mari e nozioni di meteorologia, conoscenza delle norme di primo soccorso, conoscenza delle tecnologie informatiche e delle ordinanze balneari al fine di far rispettare le norme. Una volta ottenuta la qualifica il candidato potrà entrare nell'organico a cinque stelle che il **Grand Hotel Rimini*****L** predispone anche per la spiaggia. Tutto questo nella convinzione che l'accoglienza e la capacità di gestire le relazioni con gli ospiti facciano la differenza. In spiaggia, infatti, non è solo importante conoscere gli aspetti tecnici legati all'attività dello stabilimento balneare, ma è necessario essere dei veri padroni di casa, che si preoccupano sempre e comunque, affinché agli ospiti non manchi nulla in termini di accoglienza e servizio. Vista la particolarità e originalità di questo nuovo format, è allo studio il lancio a livello nazionale di un progetto che, nel valorizzare la figura dello stuart e dell'hostess di spiaggia, possa dare evidenza e riconoscibilità a queste professioni emergenti. Il concept innovativo del beach management potrebbe, in un prossimo futuro, essere anche esportato all'estero come caratteristica vincente di un moderno ed esclusivo “Made in Italy” nel turismo.

www.grandhotelrimini.com www.selecthotels.it

PeS2/306/201/1

Dolp's Studio s.a.s. – Via Piero Maroncelli n. 19 – 47100 Forlì
Tel. 0543-31148, Fax 0543-456692, E-mail dolps.vannidolcini@tin.it
www.dolpsstudio.it cell. 335 5710451